

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17» г. Брянска
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ №17 г. Брянска в соответствии с содержанием и порядком (формой) установленными правовыми актами	В течение месяца	Ответственный за ведение сайта МБОУ СОШ №17 г. Брянска Дремова Н. В.	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ №17 г. Брянска, приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными правовыми актами	1 полугодие 2022 года
	Разместить на официальном сайте МБОУ СОШ №17 г. Брянска: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru	1 полугодие 2022 года	Ответственный за ведение сайта МБОУ СОШ №17 г. Брянска Дремова Н. В	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru	2 полугодие 2022 года
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году	
	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	февраль – декабрь 2022 г.	Директор МБОУ СОШ №17 Козловская О.Д.	Благоустройство комфортной зоны отдыха (ожидания)	2 полугодие 2022 года
Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Разместить на официальном сайте образовательной организации маршруты общественного транспорта в разделе «Как к нам добраться?»	февраль 2022 г.	Ответственный за ведение сайта МБОУ СОШ №17 г. Брянска Дремова Н. В		

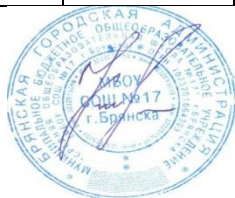
III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	февраль – декабрь 2022 г.	Зам. директора по УВР	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями	1 полугодие 2022 года
	Оборудовать кнопку вызова	1 полугодие 2022 года	Зам. директора по АХР Островская И. С.	Изысканы средства для дооборудования в соответствии с требованиями	1 полугодие 2022 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	В течение 2022 г.	Ответственный за ведение сайта МБОУ СОШ №17 г. Брянска Дремова Н. В., зам. директора по УВР	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях)	В течение года	Зам.директора по ВР Ефимова	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию	2 полугодие 2022 года

	сетях и т.д.)		Е. А.	доброжелательности и вежливости работников	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций					
Не изучается мнение получателей удовлетворенность ю качеством условий осуществления образовательной деятельности	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении МБОУ СОШ №17 г. Брянска	1 полугодие 2022 года	Ответственный за ведение сайта МБОУ СОШ №17 г. Брянска Дремова Н. В.	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года
	График приема директора выставить на главной странице официального сайта МБОУ СОШ №17 г. Брянска	февраль 2022 года		Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан	1 полугодие 2022 года



Директор МБОУ СОШ №17 г. Брянска

Козловская О. Д.